CONDIZIONI **GENERALI DI VENDITA**

Articolo 1 - CONDIZIONI DI PRENOTAZIONE

- La prenotazione diventa effettiva solo con l'approvazione del campeggio dopo:
  - il ricevimento dell'acconto;
  - ed il ricevimento del contratto di prenotazione debitamente compilato e firmato (o l'accettazione delle condizioni generali di vendita in caso di prenotazione online).
- Le prenotazioni vincolano Yelloh! Village soltanto se sono state accettate dal campeggio; Yelloh! Village è libero di accettarle o rifiutarle in funzione della disponibilità e, più in generale, di qualsiasi circostanza suscettibile di compromettere l'esecuzione della prenotazione effettuata.
- Yelloh! Village propone soggiorni a vocazione familiare, nel senso tradizionale del termine, e le sistemazioni sono appositamente concepite a tale scopo.
  Il campeggio Yelloh! Village si riserva il diritto di rifiutare qualsiasi prenotazione che sia contraria a tale principio o che cerchi di eluderlo.
- La prenotazione di una piazzola da campeggio o di un alloggio è effettuata a titolo strettamente personale. Non è in alcun caso consentito subaffittare né cedere la propria prenotazione senza il previo consenso del villaggio.
- I minori devono essere accompagnati dai genitori o dai tutori legali.
- Indipendentemente dall'età, i bambini sono considerati partecipanti.

Piazzole camping

- Il forfait di base comprende la piazzola per tenda, roulotte o camper per 1 o 2 persone, l'accesso ai servizi igienici e alle infrastrutture del campeggio.

Alloggi

- Gli alloggi sono attrezzati e possono ospitare un numero massimo di persone.
- I campeggi Yelloh! Village si riservano il diritto di rifiutare l'accesso ai gruppi o alle famiglie il cui numero ecceda la capacità dell'alloggio affittato.

Prenotazione di gruppo

- Qualsiasi prenotazione di più di 4 alloggi effettuata dalla stessa persona fisica o da persone diverse che si conoscono e viaggiano insieme per gli stessi motivi, nelle stesse date e nello stesso Yelloh! Village, è considerata una prenotazione di gruppo.
- Le sistemazioni proposte sul sito commerciale Yelloh! Village sono destinate esclusivamente alla clientela individuale.
- Per qualsiasi richiesta di prenotazione di gruppo, è necessario contattare obbligatoriamente il campeggio Yelloh! Village desiderato per telefono, e-mail o tramite la nostra sezione «Contattaci». Il campeggio contattato si riserva il diritto di esaminare la richiesta prima di accettarla o rifiutarla.

Articolo 2 – SPESE DI PRENOTAZIONE, TARIFFE E TASSA DI SOGGIORNO

- Yelloh! Village offre le spese di prenotazione per gli alloggi e le piazzole.
- I prezzi indicati sono validi per tutti i soggiorni fino al 31 dicembre 2026 e per la stagione 2027. Essi corrispondono a una notte e si intendono in euro, IVA inclusa.
- L'importo della tassa di soggiorno varia a seconda dei comuni e il suo importo definitivo sarà determinato alla data di arrivo.

Articolo 3 - CONDIZIONI DI PAGAMENTO

- Per le prenotazioni effettuate più di 30 giorni prima dell'inizio del soggiorno, un acconto pari al 25% dell'importo totale delle prestazioni prenotate deve essere versato al momento della prenotazione presso il campeggio. Il saldo deve essere pagato al più tardi 30 giorni prima della data di inizio del soggiorno.
- Per le prenotazioni effettuate meno di 30 giorni prima della data di inizio del soggiorno, il pagamento integrale deve essere effettuato al momento della prenotazione presso il campeggio (25% di acconto + saldo del soggiorno).
- In caso di mancato pagamento dell'acconto al momento della prenotazione o del saldo entro e non oltre 30 giorni prima dell'inizio del soggiorno da parte del cliente, il campeggio si riserva il diritto di annullare la prenotazione e di riproporre la sistemazione in affitto. Tale annullamento per mancato pagamento non darà luogo ad alcun rimborso delle somme già versate dal cliente.

Articolo 4 - RECESSO, MODIFICA, ANNULLAMENTO

1. Assenza di diritto di recesso

- Conformemente all'articolo L.221-28 del Codice del Consumo, Yelloh! Village informa i propri clienti che la vendita di prestazioni di servizi di alloggio fornite a una data determinata o secondo una periodicità determinata non è soggetta alle disposizioni relative al diritto di recesso di 14 giorni.

2. Modifica della prenotazione

- Trascorso il termine di 15 giorni prima dell'arrivo, nessuna richiesta di modifica sarà presa in considerazione.
- Se la modifica richiesta dal cliente non può essere accettata dal campeggio (mancanza di disponibilità, impossibilità o superamento del termine di 15 giorni), il cliente dovrà effettuare il soggiorno alle condizioni iniziali oppure annullarlo secondo le condizioni di annullamento. Non sarà accettato alcun rinvio alla stagione successiva.
- Qualsiasi richiesta di prolungamento del soggiorno sarà soddisfatta in funzione delle disponibilità e delle tariffe in vigore al momento della richiesta di modifica.
- .Qualsiasi richiesta di riduzione della durata del soggiorno sarà considerata un annullamento parziale e sarà soggetta alle condizioni di annullamento e interruzione del soggiorno.

3. Annullamento o notti non usufruite per restrizioni amministrative

- In caso di annullamento, soggiorno interrotto o partenza anticipata per una delle seguenti restrizioni amministrative:
- chiusura amministrativa del campeggio;
- chiusura delle frontiere per decisione amministrativa;
- limitazione degli spostamenti ad un determinato numero di chilometri per decisione amministrativa che non consenta di raggiungere il campeggio;il campeggio emetterà un buono di importo equivalente alle notti non usufruite, valido per un periodo di due anni.
- Qualora il cliente rifiuti tale buono, potrà richiedere il rimborso dell'importo corrispondente, detratto, se del caso, il costo della garanzia annullamento.

4. Annullamento da parte del campeggio Yelloh! Village

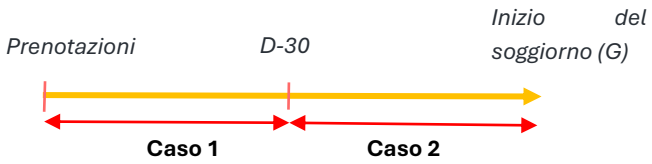
- In caso di annullamento da parte del campeggio Yelloh! Village, salvo in caso di forza maggiore, le somme versate per la prenotazione saranno integralmente rimborsate. Tale annullamento non darà tuttavia diritto ad alcun risarcimento danni.

5. Annullamento da parte del campeggiatore

In caso di annullamento da parte del campeggiatore, si applicano le seguenti condizioni di annullamento e rimborso:

- Qualsiasi richiesta di annullamento dovrà essere obbligatoriamente comunicata per posta all'indirizzo del campeggio Yelloh! Village o tramite e-mail. Gli annullamenti comunicati telefonicamente non saranno presi in considerazione.
- Qualsiasi annullamento comporta la risoluzione della prenotazione e il campeggio si riserva il diritto di riproporre la sistemazione in affitto.

a. Annullamento senza garanzia annullamento



Caso 1 - Annullamento fino a 31 giorni prima dell'inizio del soggiorno

- Una somma pari al 25% dell'importo totale del soggiorno sarà trattenuta dal campeggio a titolo di spese di annullamento.- Le somme versate, al netto delle spese di annullamento, saranno rimborsate.
- Qualora il pagamento sia stato effettuato in parte o interamente mediante buono, si applicano le condizioni specifiche indicate su tale buono.

Caso 2 - Annullamento tra 30giorni e il giorno di inizio del soggiorno

- L'intero importo versato, ossia la totalità del soggiorno, sarà trattenuto dal campeggio. Non sarà effettuato alcun rimborso.
- Qualora il cliente non si presenti al campeggio entro i due giorni successivi alla data di inizio del soggiorno e senza aver previamente informato il campeggio per posta o e-mail, la prenotazione sarà considerata annullata dal cliente.
- Il campeggio si riserva pertanto il diritto di riproporre la sistemazione in affitto.

b. Annullamento con garanzia annullamento

- L'importo della sottoscrizione della garanzia di annullamento deve essere pagato integralmente al momento della prenotazione e non è in alcun caso rimborsabile.
- Le spese di annullamento trattenute possono essere oggetto di rimborso nei casi e alle condizioni previste dalla garanzia di annullamento, previa valutazione della pratica e dei documenti giustificativi trasmessi dal cliente all'organismo o al servizio incaricato dell'esame della richiesta.
- Se il motivo dell'annullamento non è coperto dalla garanzia di annullamento, oppure se la richiesta di indennizzo viene respinta nell'ambito di tale garanzia, continuano ad applicarsi le Condizioni Generali di Vendita previste all'articolo 4-5-a.

Articolo 5 – IL SOGGIORNO

1. Arrivo

- I giorni di arrivo possono variare a seconda dei campeggi e dei periodi (si rimanda alle condizioni particolari di ciascun campeggio).
- **Alloggi:** il giorno del Suo arrivo Lei sarà accolto a partire dalle ore 17:00 (si rimanda alle condizioni particolari di ciascun villaggio).
- A seconda del campeggio potrà esserle richiesta una cauzione.
- All'arrivo potrà essere richiesto un documento ufficiale d'identità dei partecipanti al soggiorno al fine di adempiere agli obblighi legali e normativi vigenti. La mancata presentazione potrà comportare il rifiuto di accesso al villaggio.

2. Durante il soggiorno

- Solo le persone nominativamente indicate nel contratto di prenotazione sono autorizzate ad accedere alla struttura e alle sue infrastrutture. Qualsiasi persona non indicata nel contratto di prenotazione dovrà ottenere preventivamente un'autorizzazione specifica da parte della reception. Ogni titolare della prenotazione è responsabile dei disordini e dei disagi causati dalle persone che soggiornano con lui o che lo visitano.
- Il cliente dichiara di aver preso visione del regolamento interno del villaggio, redatto conformemente all'allegato I del decreto del 17 febbraio 2014, consultabile presso la reception del campeggio e/o sul sito Internet del villaggio, e si impegna a rispettarlo senza riserve.
  Il mancato rispetto del regolamento interno, attraverso comportamenti gravi o reiterati, potrà comportare la risoluzione immediata e senza preavviso del contratto di alloggio, nonché l'immediata espulsione dei clienti e/o di tutti gli occupanti dell'alloggio, senza che questi possano pretendere il rimborso delle somme versate. Lo stesso si applicherà in caso di comportamenti gravi o reiterati di uno dei partecipanti al soggiorno che provochino disturbo o disagio all'interno del campeggio e arrechino pregiudizio al campeggio o agli altri clienti.
- È responsabilità del campeggiatore provvedere alla propria assicurazione: il campeggiatore è responsabile della sorveglianza dei propri effetti personali (biciclette, ecc.). Il campeggio declina ogni responsabilità in caso di incidente riconducibile alla responsabilità civile del campeggiatore.
- Il campeggio non potrà essere ritenuto responsabile dei danni materiali causati dai rischi inerenti a una struttura ricettiva all'aria aperta, in particolare dei danni ai veicoli appartenenti ai clienti. Le piazzole che consentono di parcheggiare un veicolo in prossimità degli alloggi sono particolarmente esposte a questo tipo di rischio, nonostante la potatura professionale e regolare degli alberi. Il cliente dichiara di essere consapevole di tale rischio e, di conseguenza, conferma di accettarlo e di adottare ogni misura necessaria per proteggersi (in particolare mediante teli di protezione). Il campeggio non potrà essere ritenuto responsabile dei danni fisici o dei disagi subiti dai clienti a causa di tali eventi naturali.
- Il campeggio è una struttura ricettiva all'aria aperta situata in un ambiente naturale. La presenza occasionale di insetti e piccoli animali, in particolare negli spazi esterni, è inerente a questa tipologia di soggiorno e non costituisce un difetto di conformità dell'alloggio. I clienti sono tenuti a rispettare le regole e le raccomandazioni loro comunicate (in particolare, a non lasciare alimenti o rifiuti all'aperto). Qualsiasi presenza anomala all'interno di un alloggio deve essere segnalata alla reception affinché il nostro personale possa intervenire nel più breve tempo possibile.

3. Partenza

- I giorni della partenza possono variare a seconda dei campeggi e dei periodi (si rimanda alle condizioni particolari di ciascun campeggio).
- **Alloggi:** il giorno della partenza indicato nel Suo contratto, l'alloggio dovrà essere liberato entro le ore 10:00. L'alloggio dovrà essere restituito in perfetto stato di pulizia e l'inventario potrà essere verificato; eventuali oggetti rotti o danneggiati saranno a Suo carico, così come il ripristino dello stato dei luoghi qualora ciò si rendesse necessario.
- La cauzione Le sarà restituita al termine del soggiorno, al netto degli importi trattenuti, debitamente giustificati da fatture, per eventuali danni riscontrati al momento dello stato dei luoghi di uscita. La trattenuta della cauzione non esclude un risarcimento supplementare qualora i costi risultino superiori all'importo della stessa.
- Nel caso in cui l'alloggio non sia stato pulito prima della Sua partenza, Le sarà addebitato un forfait di pulizia di importo minimo pari a 95€ IVA inclusa.
- Per qualsiasi partenza ritardata, salvo sottoscrizione dell'opzione «Partenza tardiva» proposta dal campeggio, potrà essere addebitato un giorno supplementare al prezzo della notte in vigore.

Articolo 6 - ANIMALI

- Gli animali sono ammessi in alcuni campeggi Yelloh! Village (ad eccezione dei cani di 1ª e 2ª categoria) previo pagamento di una tariffa al momento della prenotazione. Qualora autorizzati, devono essere tenuti al guinzaglio in ogni momento. Sono vietati nelle aree circostanti le piscine, nei negozi di alimentari e negli edifici.
- Il libretto delle vaccinazioni per cani e gatti deve essere in regola.

Articolo 7 – CONTROVERSIE e MEDIAZIONE

- In caso di constatazione di un difetto di conformità o di un'anomalia relativa all'alloggio o alla piazzola assegnata, il cliente è tenuto a informare la reception entro un termine massimo di 24 ore.
- Qualsiasi reclamo relativo alla non conformità delle prestazioni rispetto agli impegni contrattuali potrà essere segnalato per posta o via e-mail al gestore del campeggio interessato o a Yelloh! Village.

Nell'ambito di una controversia con una delle strutture del nostro gruppo, Lei ha la possibilità di contattarci secondo le seguenti modalità:

- invio di una lettera raccomandata con ricevuta di ritorno al gestore del campeggio interessato;

invio di una copia di tale lettera al Servizio Clienti all'indirizzo customerservice@yellohvillage.com oppure per posta a: YELLOH! VILLAGE – 496 rue des Marchands - ZA Terre de Camargue - 30220 Aigues-Mortes – FRANCIA.

Conformemente alle disposizioni del Codice del Consumo relative al «processo di mediazione delle controversie dei consumatori», dopo averci contattato e in mancanza di una risposta soddisfacente, avete la possibilità di ricorrere gratuitamente a una procedura di mediazione dei consumatori presso: CM2C – 49 rue de Ponthieu – 75008 PARIGI Tel: +33 (0)1 89 47 00 14

litiges@cm2c.net https://www.cm2c.net/declarer-un-litige.php

Articolo 8- IMMAGINE

- Autorizzate Yelloh! Village, nonché qualsiasi soggetto che Yelloh! Village desideri designare in sua sostituzione, a riprendere, fissare, riprodurre, rappresentare e adattare la vostra immagine e, se del caso, la vostra voce, nonché le parole e i suoni da voi pronunciati durante il soggiorno presso Yelloh! Village, e a utilizzare e sfruttare dette immagini, suoni, video e registrazioni, in tutto o in parte, con qualsiasi mezzo e procedimento e su qualsiasi supporto (in particolare, a titolo esemplificativo e non esaustivo, sui siti o sulle pagine Internet di Yelloh! Village, compresi Facebook e Instagram, sui materiali di presentazione e promozione di Yelloh! Village e sulle guide di viaggio o turistiche, sui supporti digitali, audio e video, nelle e-mail/newsletter, sull'intranet, in occasione di eventi, fiere, ecc., indipendentemente dal fatto che tali supporti siano pubblicati da Yelloh! Village o da terzi).
- Autorizzate inoltre Yelloh! Village, nonché qualsiasi soggetto che Yelloh! Village desideri designare in sua sostituzione, a modificare dette immagini, suoni, fotografie, video e registrazioni in qualsiasi modo e, in particolare, mediante ritocco, ingrandimento e ritaglio, nonché mediante associazione con qualsiasi altro documento, fotografia, sequenza video o commento, oppure mediante inserimento in qualsiasi pubblicazione, anche con l'assistenza di terzi o di strumenti di intelligenza artificiale.
- La presente autorizzazione ha come unico scopo quello di garantire la promozione e l'animazione delle strutture e della rete Yelloh! Village e non potrà in alcun modo ledere la vostra reputazione né essere contraria all'ordine pubblico o al buon costume. Non potrà inoltre alterare o snaturare la vostra immagine né le parole o i suoni da voi pronunciati.
- La presente autorizzazione è concessa a titolo gratuito, per tutti i Paesi e per una durata di 10 anni.

Articolo 9 - RESPONSABILITÀ DI YELLOH! VILLAGE

- Yelloh! Village si impegna a garantire al meglio l'aggiornamento delle informazioni diffuse sul sito internet di Yelloh! Village relative alle strutture di accoglienza, in particolare le fotografie di presentazione, le descrizioni, le attività, le offerte di svago, i servizi e i periodi di apertura.
- Tuttavia, poiché tali informazioni sono in parte fornite da partner o da terzi, Yelloh! Village non può garantire che siano costantemente esatte, aggiornate e complete. A tale titolo, Yelloh! Village è tenuta unicamente a un obbligo di mezzi. Per qualsiasi domanda, chiarimento o richiesta di informazioni aggiuntive, non esitare a contattare Yelloh! Village.

Articolo 10 - PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

- Il titolare del trattamento è EPA EUROPE PLEIN-AIR (YELLOH! VILLAGE), società per azioni semplificata con capitale sociale di 650.340,00 €, iscritta al RCS di Nîmes con il n. 432 366 839, iscritta al registro degli operatori di viaggi e soggiorni con il seguente numero: IM030110015, con sede legale in 496 rue des Marchands - ZA Terre de Camargue - 30220 Aigues-Mortes.
- · Yelloh! Village tratta i vostri dati personali al fine di garantire la gestione della prenotazione e del soggiorno, il monitoraggio del rapporto con il cliente nonché, ove consentito, l'invio di informazioni e offerte commerciali. Tali dati sono inoltre trattati al fine di adempiere agli obblighi legali e normativi applicabili alle strutture ricettive turistiche.
- · Conformemente al Regolamento (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016 («RGPD») e alla legge francese «Informatique et Libertés», come modificata in particolare dalla legge n. 2018-493, detta «LIL 3», del 20 giugno 2018 e dal relativo decreto di attuazione, nonché dall'ordinanza di riscrittura n. 2018-1225 del 12 dicembre 2018, disponete del diritto di accesso, cancellazione, rettifica, limitazione, portabilità e opposizione al trattamento dei dati personali che vi riguardano.
- Per quanto riguarda i trattamenti basati sul vostro consenso, avete il diritto di revocarlo in qualsiasi momento, conformemente all'articolo 7 del RGPD. A tal fine, è sufficiente inviarci una richiesta per posta al seguente indirizzo, indicando cognome, nome e indirizzo: YELLOH! VILLAGE - 496 rue des Marchands - ZA Terre de Camargue - 30220 Aigues-Mortes, oppure tramite e-mail all'indirizzo dpo@yellohvillage.com .
- · Avete inoltre il diritto di presentare un reclamo alla Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 Paris Cedex 07.
- · Per ulteriori informazioni sul trattamento dei vostri dati personali, potete consultare la nostra informativa sulla privacy al seguente indirizzo: https://www.yellohvillage.it/footer/informazioni_pratiche/politiche_di_riservatezza_e_cookie
- · Conformemente all'articolo L.223-2 del Codice del consumo francese, qualsiasi attività di telemarketing a fini commerciali è vietata senza il vostro previo consenso espresso. I vostri recapiti telefonici saranno utilizzati da Yelloh! Village esclusivamente per il monitoraggio della vostra prenotazione e del vostro soggiorno oppure, in assenza del vostro consenso, nei soli casi e alle condizioni consentiti dalla legge.